

## Evaluación

**Nota sobre la utilización:** los tipos de pregunta para evaluar el aprendizaje son los siguientes:

- 1) De desarrollo
- 2) De verdadero o falso

Combine preguntas de distintos tipos en la evaluación anterior al aprendizaje y la posterior. Cada tipo de evaluación abarca contenidos diferentes. Ningún conjunto abarca todos los resultados del aprendizaje. Al seleccionarlas, asegúrese de incluir preguntas para evaluar el aprendizaje de cada resultado.

Las preguntas de evaluación pueden utilizarse principalmente de tres modos: a) se puede plantear una pregunta informalmente a todo el grupo; b) se puede asignar de manera semiformal a grupos pequeños; o c) se puede solicitar formalmente a cada participante que presente respuestas por escrito.

En el cuadro se indican otras sugerencias para evaluar el aprendizaje.

Preguntas de evaluación sobre la lección 3.3	
Preguntas	Respuestas
<b>De desarrollo</b> <i>Nota: las preguntas de desarrollo pueden plantearse como preguntas, solicitudes o instrucciones.</i>	
1. ¿Por qué tres principios se rigen las normas de conducta de las Naciones Unidas?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El más alto grado de eficiencia, competencia e integridad</li> <li>2. La política de tolerancia cero frente a la explotación y los abusos sexuales</li> <li>3. La rendición de cuentas de las autoridades a la hora de hacer cumplir las normas de conducta, así como al no hacerlo</li> </ol>
2. Defina las faltas de conducta leves y graves cometidas por la policía y los observadores militares de las Naciones Unidas y ponga ejemplos de ellas.	<p>La diferencia es la magnitud de los daños y perjuicios causados a una persona o a las Naciones Unidas.</p> <p><b>Faltas de conducta leves: categoría II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todo acto, omisión o negligencia que vulnere procedimientos operativos estándar, directrices, normas aplicables, reglamentos o instrucciones administrativas</li> <li>▪ QUE NO CONLLEVE daños o perjuicios graves para una persona o para una misión, o que no es probable que los conlleve</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EJEMPLOS: hurtos y fraudes leves, acoso sexual y otros tipos de acoso relacionados con el trabajo, incidentes relacionados con la circulación (por ejemplo, exceso de velocidad), controversias contractuales, controversias sobre la administración de oficinas, uso indebido básico del equipo o del personal, cuestiones básicas de mala administración, infracciones de normas, reglamentos o directrices administrativas, abuso de las prestaciones leve</li> <li>▪ <b>Faltas leves</b></li> <li><b>Faltas de conducta graves: categoría I</b></li> <li>▪ Todo acto, omisión o negligencia, incluidos los actos delictivos, que vulnere procedimientos operativos estándar, directrices, normas aplicables, reglamentos o instrucciones administrativas</li> <li>▪ QUE CONLLEVE daños o lesiones graves para una persona o para una misión, o que es probable que los conlleve</li> <li>▪ EJEMPLOS: explotación y abusos sexuales, fraudes graves o complejos, conflictos de intereses, mala gestión grave, desperdicio de una cantidad considerable de recursos, cualquier caso que entrañe riesgos o pérdida de vidas, violaciones graves de reglamentos, normas o directrices administrativas de las Naciones Unidas</li> <li>▪ Delitos penales: delitos contra las personas (como la violación); delitos contra la propiedad (como el fraude)</li> <li>▪ <b>Graves, de alto riesgo, complejas</b></li> </ul>
<p>3. Detalle las consecuencias que tienen las faltas de conducta una vez demostradas. Haga referencia a las repercusiones para las víctimas, la comunidad, la misión, el personal de mantenimiento de la paz y los colegas nacionales.</p>	<p><b>Para las víctimas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Violan los derechos</li> <li>▪ Causan sufrimiento</li> <li>▪ Pueden tener repercusiones para la vida a largo plazo</li> </ul> <p><b>Para la comunidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pérdida de fe y confianza en la misión</li> <li>▪ Resentimiento, ira</li> </ul>

	<p><b>Para la misión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reducen la legitimidad</li> <li>▪ Suponen un peligro para la seguridad</li> <li>▪ Reducen las posibilidades de llevar a cabo el trabajo encomendado</li> <li>▪ Violan los derechos humanos</li> <li>▪ Suponen una falta de conducta en lo relativo a los principios de las Naciones Unidas</li> <li>▪ Socavan el estado de derecho y fomentan la delincuencia</li> </ul> <p><b>Para el personal de mantenimiento de la paz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medidas disciplinarias</li> <li>▪ Repatriación/prohibición de prestar servicios en el futuro</li> <li>▪ Destitución sumaria</li> <li>▪ Procesos penales</li> <li>▪ Responsabilidad financiera</li> <li>▪ Vergüenza</li> </ul> <p><b>Para los colegas nacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vergüenza y bochorno</li> <li>▪ Culpa colectiva</li> <li>▪ Fijación de estereotipos y prejuicios para otros efectivos de mantenimiento de la paz y para la población local</li> </ul>
<p>4. Nombre las cuatro entidades clave de las Naciones Unidas que se ocupan de cuestiones relacionadas con la conducta y la disciplina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dependencia de Conducta y Disciplina de la misión</li> <li>2. Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI)</li> <li>3. Oficina de Ética</li> <li>4. Ombudsman de las Naciones Unidas</li> </ol>
<p>5. ¿Qué deberes y responsabilidades comparten todos los efectivos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en lo relativo a las faltas de conducta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No cometerlas, respetar unas normas estrictas</li> <li>▪ Tener un conocimiento básico del derecho internacional humanitario y de los derechos humanos y respetarlos</li> <li>▪ Conocer las normas, los reglamentos y las directrices de las Naciones Unidas</li> <li>▪ Denunciar las faltas de conducta</li> <li>▪ Cooperar en investigaciones y auditorías</li> <li>▪ Proporcionar toda la información de buena fe</li> </ul>

<p>6. ¿Qué esperan las Naciones Unidas de los responsables de las misiones en relación con las faltas de conducta?</p>	<p>1. Que respeten las normas de conducta</p> <p>2. Que eviten y vigilen las faltas de conducta y les den respuesta</p> <p>Los líderes tienen que liderar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantizar formación sobre cómo evitar las faltas de conducta</li> <li>▪ Llevar a cabo evaluaciones periódicas del riesgo de que se cometan faltas de conducta</li> <li>▪ Denunciar todas las faltas de conducta ante la Dependencia de Conducta y Disciplina o la OSSI</li> </ul>
<b>De verdadero o falso</b>	
<p>1. Las normas de conducta de las Naciones Unidas únicamente se aplican al personal militar de mantenimiento de la paz.</p>	<p><b>Falso.</b> Las normas de conducta de las Naciones Unidas se aplican a todos los efectivos de mantenimiento de la paz, a todos los niveles y en todas las situaciones.</p>
<p>2. Usted es libre de comportarse como desee en su vida privada; las normas de conducta de las Naciones Unidas se aplican únicamente cuando está trabajando.</p>	<p><b>Falso.</b> El personal de mantenimiento de la paz y todos los funcionarios de las Naciones Unidas deben cumplir las normas de conducta en su vida personal, privada, pública y profesional.</p> <p>Ser enviado como personal de mantenimiento de la paz es diferente a un trabajo normal. Deben respetarse unas normas de conducta estrictas en todo momento.</p>
<p>3. Las faltas de conducta pueden ser un peligro para la seguridad.</p>	<p><b>Verdadero.</b> Las reacciones de la población local ante las faltas de conducta pueden suponer un peligro para su autor y para el resto del personal de mantenimiento de la paz. Incluso la sensación de que se ha cometido una falta de conducta o se han producido daños puede desencadenar una reacción.</p>

### Más formas de evaluar el aprendizaje

- **Evaluación del aprendizaje sobre el Código de Conducta para el Personal de Mantenimiento de la Paz**
  - Remita a los participantes a las copias del Código de Conducta para el Personal de Mantenimiento de la Paz que ha distribuido. Concédales tiempo para que lo vuelvan a leer.
  - Divida a los participantes en mesas para examinar el código de conducta.
    - ¿Qué partes considera cada uno de ellos que son las más importantes?
    - ¿Hay alguna sorpresa en el contenido? ¿Creen los participantes que falta algo?
    - Pida a los participantes que reformulen las ideas esenciales del código de conducta.
    - ¿Qué significa para ellos? ¿Cómo consideran que influye en su comportamiento en la misión? Pida a las personas con experiencia en mantenimiento de la paz que, si es posible, ofrezcan ejemplos para aclarar algunos puntos.
  - Invite a las mesas a preparar una presentación breve para poner en común sus ideas con los demás participantes.
  - No hay respuestas correctas ni incorrectas. Haga hincapié en las siguientes cuestiones:
    - Todas las partes del código de conducta para el personal de mantenimiento de la paz son importantes. Por diversas razones, algunas de ellas sorprenden más a un determinado tipo de personas.
    - Todas las partes del código de conducta están conectadas entre sí. No son únicamente afirmaciones aisladas. En su conjunto, representan un compromiso de ser mejor persona.